

4192 Professionelles Deeskalationsmanagement (1 - 5) - BASIS

Seminarbeschreibung

Der professionelle Umgang mit Patienten erfordert im Alltag von Mitarbeitern aller Professionen in sozialen Einrichtungen des Gesundheitswesens eine besondere Vielzahl an Kompetenzen. I

n diesem dreitägigen Seminar werden Ihnen Grundwissen vermittelt, Problemhaltete thematisiert und spezialisierte Möglichkeiten im Umgang mit aggressiven, herausfordernden, abwehrenden oder grenzüberschreitenden Verhaltensweisen von Patienten sowohl theoretisch, als auch praktisch vermittelt und anschaulich demonstriert.

Seminarinhalt

- Verhinderung der Entstehung von Gewalt und Aggression (Primärprävention)
- Veränderung der Bewertungsprozesse aggressiver Verhaltensweisen
- Verständnis der Ursachen und Beweggründe aggressiver Verhaltensweisen
- Kommunikative Deeskalationstechniken im direkten Umgang mit hochgespannten Patienten (Sekundärprävention)
- Patientenschonende Abwehr- und Fluchttechniken sowie Begleittechniken

Teilnehmerkreis

Alle Berufsgruppen in sozialen Einrichtungen mit Patientenkontakten

Termin

07.10. bis 09.10.2019

Seminarzeit

jeweils von
08.30 Uhr bis 16.00 Uhr

Teilnehmerzahl

15 Teilnehmer

Seminarort

Hörsaal 1

Kosten für externe Teilnehmer

390,00 Euro

Referenten

Hr. Matthias Oswald
Hr. Raphael Rauch
Bezirksklinikum Mainkofen