

# Professionelles Deeskalationsmanagement (1 - 5) - BASIS

## Seminarbeschreibung

Der professionelle Umgang mit Patienten erfordert im Alltag von Mitarbeitern aller Professionen in sozialen Einrichtungen des Gesundheitswesens eine besondere Vielzahl an Kompetenzen. In diesem dreitägigen Seminar werden Ihnen Grundwissen vermittelt, Probleminhalte thematisiert und spezialisierte Möglichkeiten im Umgang mit aggressiven, herausfordernden, abwehrenden oder grenzüberschreitenden Verhaltensweisen von Patienten sowohl theoretisch, als auch praktisch vermittelt und anschaulich demonstriert.

## Seminarinhalt

- Verhinderung der Entstehung von Gewalt und Aggression (Primärprävention)
- Veränderung der Bewertungsprozesse aggressiver Verhaltensweisen
- Verständnis der Ursachen und Beweggründe aggressiver Verhaltensweisen
- Kommunikative Deeskalationstechniken im direkten Umgang mit hochgespannten Patienten (Sekundärprävention)
- Patientenschonende Abwehr- und Fluchttechniken sowie Begleittechniken

## Teilnehmerkreis

Alle Berufsgruppen in sozialen Einrichtungen mit Patientenkontakten

## Teilnehmerzahl

12 Teilnehmer

## Seminarort

Kl. Unterrichtsraum KPS

## Kosten für externe

## Teilnehmer

390,00 Euro

## Referent

Hr. Josef Bauer

Bezirksklinikum Mainkofen

## Termin

20.11. bis 22.11.2017 **10172**  
jeweils von 08.30 Uhr bis 16.00 Uhr