

Professionelles Deeskalationsmanagement (1 - 5) - BASIS

Seminarbeschreibung

Der professionelle Umgang mit Patienten erfordert im Alltag von Mitarbeitern aller Professionen in sozialen Einrichtungen des Gesundheitswesens eine besondere Vielzahl an Kompetenzen. In diesem dreitägigen Seminar werden Ihnen Grundwissen vermittelt, Problemhaltungen thematisiert und spezialisierte Möglichkeiten im Umgang mit aggressiven, herausfordernden, abwehrenden oder grenzüberschreitenden Verhaltensweisen von Patienten sowohl theoretisch, als auch praktisch vermittelt und anschaulich demonstriert.

Seminarinhalt

- Verhinderung der Entstehung von Gewalt und Aggression (Primärprävention)
- Veränderung der Bewertungsprozesse aggressiver Verhaltensweisen
- Verständnis der Ursachen und Beweggründe aggressiver Verhaltensweisen
- Kommunikative Deeskalationstechniken im direkten Umgang mit hochgespannten Patienten (Sekundärprävention)
- Patientenschonende Abwehr- und Fluchttechniken sowie Begleittechniken

Termin

20.11. bis 22.11.2017 **10172**
jeweils von 08.30 Uhr bis 16.00 Uhr

Teilnehmerkreis

Alle Berufsgruppen in sozialen Einrichtungen mit Patientenkontakten

Teilnehmerzahl

12 Teilnehmer

Seminarort

Kl. Unterrichtsraum KPS

Kosten für externe Teilnehmer

390,00 Euro

Referent

Hr. Josef Bauer
Bezirksklinikum Mainkofen